

Compliance-Kodex

Unser Selbstverständnis



Compliance-Kodex
Unser Selbstverständnis

Stand: November 2021
Version 1.0

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung 4
2. Werte 6
3. Grundlagen 8
4. Selbstverständnis 10
5. Entscheidungsfindung 20
6. Ansprechpartner 21

Herausgeber

BG Kliniken –
Klinikverbund der gesetzlichen
Unfallversicherung gGmbH
Leipziger Platz 1
10117 Berlin



1. Einleitung

Die BG Kliniken sind medizinische Leistungserbringer der gesetzlichen Unfallversicherung. Wir sind spezialisiert auf die Akutversorgung und Rehabilitation schwerverletzter und beruferkrankter Menschen.

Unser Auftrag ist es, Versicherte nach einem Arbeits- oder Wegeunfall oder mit einer Berufskrankheit medizinisch zu versorgen und ihnen eine bestmögliche Rückkehr ins Leben zu ermöglichen. Dabei streben wir eine „nachhaltige Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess und die optimale Teilhabe am Gemeinschaftsleben“ unserer Patienten an.

Die wichtigste Grundlage erfolgreicher Rehabilitation ist eine hohe medizinische Versorgungsqualität. Deshalb betreibt die gesetzliche Unfallversicherung in ganz Deutschland Spezialeinrichtungen mit besonderer Kompetenz in der Versorgung von Unfallopfern und Menschen mit Berufskrankheiten – die BG Kliniken.

Gleichzeitig übernehmen die BG Kliniken einen Versorgungsauftrag für die Gesamtbevölkerung und stehen auch Patienten aller anderen Krankenversicherungen offen. Dabei arbeiten die BG Kliniken gemeinnützig und investieren sämtliche Gewinne in den Ausbau ihrer medizinischen Leistungsangebote.

2. Werte

Unsere Werte sind:

Für uns heißt dies:

Qualität

Kompetenz und Sicherheit

Wirtschaftlichkeit

Ökonomie und Gemeinnützigkeit

Transparenz

Klarheit und Eindeutigkeit

Respekt

Achtung und Gleichbehandlung

Integrität

Unbestechlichkeit und Vertrauenswürdigkeit



3. Grundlage

Wir sind an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen gebunden.

Die Nichtbeachtung gesetzlicher oder unserer internen Regelungen können zu wirtschaftlichen Nachteilen für die BG Kliniken und zu einem Reputationsverlust führen. Je nach Schwere des Verstoßes können diese aber u. a. auch arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Dieser Compliance-Kodex ist wesentlicher Bestandteil der Compliance der BG Kliniken. Er fußt auf unseren Werten und bringt unser Selbstverständnis zum Ausdruck. Er soll Orientierung geben und dient letztlich dazu, die gesetzlichen und internen Regelungen einzuhalten, was verbindliche Vorgabe für alle Beschäftigten ist.

Konkretisierung erfährt der Compliance-Kodex durch weitere Richtlinien und Weisungen, die besondere Themen detailliert regeln. Gleichzeitig kann der Compliance-Kodex und dessen Konkretisierungen nicht alle Themen des Arbeitsalltags aufgreifen.

Die Beachtung der gesetzlichen und unserer internen Regelungen obliegt allen Beschäftigten. Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion. Sie wirken in ihrem Verantwortungsbereich auf regelkonformes Verhalten hin. Sie unterstützen bei Fragen und Unsicherheiten hinsichtlich der Beachtung und Einhaltung der gesetzlichen und internen Regelungen.

Qualität

4. Selbstverständnis

Wir retten und heilen mit höchster Kompetenz.

Die Patientenversorgung und Rehabilitation stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir kümmern uns um das Wohlergehen unserer Patienten. Wir halten Standards ein, beteiligen uns an deren Weiterentwicklung und fördern Forschung und Lehre.

**Setze ich meine
Prioritäten stets
richtig?**

Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld.

Gesundheit und Sicherheit aller Beschäftigten sind uns wichtig. Arbeitgeberseitig setzen wir die für uns geltenden DGUV-Vorschriften, das Arbeitsschutzgesetz sowie weitere einschlägige Gesetze und Vorschriften im Rahmen der Mitarbeiterorientierung und aus Gründen der Sicherheit um.

**Hat ein sicheres
Arbeitsumfeld für
mich den richtigen
Stellenwert?**



Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten wirtschaftlich, aber nicht gewinnorientiert.

Die Patientenversorgung und Rehabilitation erfolgt für das Leistungsspektrum der gesetzlichen Unfallversicherung „mit allen geeigneten Mitteln“. Wirtschaftlichkeit bildet die Grundlage unseres Handelns. Vorrang hat jedoch die bedarfsgerechte Versorgung. Soweit für eine Erreichung des Ziels mehrere gleich geeignete Mittel zur Verfügung stehen, ist dabei dem wirtschaftlich günstigeren der Vorzug zu geben.

Wir arbeiten gemeinnützig. Die Versorgung der Patienten wird unabhängig von wirtschaftlicher Attraktivität betrieben.

Wie kann ich zur Wirtschaftlichkeit in meinem Arbeitsumfeld beitragen?



Transparenz



Wir kommunizieren stets klar und wahrheitsgemäß. Wir legen Wert auf eine barrierefreie Verständigung. Wir informieren Patienten rechtzeitig über geplante Maßnahmen und Abläufe und klären rechtskonform, verständlich und einfühlsam auf. Wir fördern eine positive und konstruktive Fehlerkultur.

Die Kommunikation im Namen der BG Kliniken jedweder Form erfolgt durch ausdrücklich autorisierte Personen. Medienanfragen leiten wir stets unverzüglich an die zuständige Stelle weiter.

Wir pflegen ein kooperatives Verhältnis zu allen zuständigen Behörden und anderen öffentlichen Stellen und legen Wert auf einen regelkonformen und wertschätzenden Austausch. Bei Kontaktaufnahmen durch Aufsichts- und Ermittlungsbehörden soll stets die Geschäftsführung einbezogen werden, sofern dies in der konkreten Situation nicht untunlich ist.

Bin ich mir über die Konsequenzen einer unzureichenden Kommunikation bewusst?



Respekt

Wir begegnen einander mit Achtung und Respekt.

Allen Patienten, Beschäftigten und Geschäftspartnern treten wir gegenüber freundlich und zugewandt auf. Gegenseitige Wertschätzung und Rücksichtnahme prägen unseren Umgang.

Jedwede Form von Belästigung wird nicht geduldet. Die Anwendung von verbaler oder physischer Gewalt sowie Feindseligkeit und Aggressivität widerspricht unseren Werten und wird in keiner Form akzeptiert.

Verhalte ich mich wirklich stets achtungs- und respektvoll?

Wir stehen für Gleichbehandlung.

Wir lehnen jede Form von Diskriminierung und Geringschätzung ab. Benachteiligungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität werden nicht toleriert. Wir fördern an unseren Standorten die interkulturelle Kompetenz.

Behandle ich tatsächlich alle gleich?



Integrität



Wir lehnen jede Form von Korruption ab.

Beschaffungs-, Verordnungs- oder Versorgungsentscheidungen werden unabhängig getroffen. Bereits der bloße Anschein einer unzulässigen Beeinflussung ist zu vermeiden.

Der Annahme von Zuwendungen sind durch gesetzliche Bestimmungen sowie durch interne Regelungen Grenzen gesetzt.

Lasse ich mich bei meinen Entscheidungen in unzulässiger Weise beeinflussen?

Wir vermeiden Interessenkonflikte.

Wir handeln stets im Interesse der BG Kliniken. Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche oder eigene finanzielle Interessen des Beschäftigten bzw. ihm nahestehender Personen mit den Interessen der BG Kliniken kollidieren.

Bei Interessenkonflikten wenden wir uns an die jeweils zur Verfügung stehenden und geeigneten Ansprechpartner.

Entspricht mein Handeln und Verhalten den Interessen des Unternehmens?

Wir garantieren einen fairen und lauterer Wettbewerb.

Wir beachten insbesondere die relevanten gesetzlichen Bestimmungen des Wettbewerbs-, Kartell- und Vergaberechts.

Beschaffungen erfolgen im Wettbewerb und im Wege transparenter Verfahren. Dabei werden die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit, der Verhältnismäßigkeit und der Nachhaltigkeit gewahrt.

Halte ich mich immer an die Spielregeln des Wettbewerbs?

Wir gehen vertrauensvoll mit Informationen um.

Wir achten die Persönlichkeitsrechte aller und befolgen sämtliche datenschutzrechtliche Bestimmungen.

Wir gehen vertrauensvoll mit Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen um und dürfen diese nicht dazu verwenden, uns oder Dritten einen wirtschaftlichen Vorteil zu verschaffen.

Gehe ich mit den mir anvertrauten Daten und Informationen regelkonform und vertrauensvoll um?

Wir achten und schützen das uns anvertraute Eigentum der BG Kliniken.

Wir bewahren das Eigentum der BG Kliniken vor Verlust, Beschädigung und Diebstahl.

Gehe ich mit dem mir anvertrauten Eigentum respektvoll um?

5. Entscheidungsfindung

Oft ist es leicht, zu einer regelkonformen Entscheidung zu gelangen. Sollten Sie im Einzelfall unsicher sein, können Ihnen die folgenden Fragen behilflich sein:

- Habe ich alle nötigen Informationen, um eine Entscheidung zu treffen?
- Kann ich die Entscheidung mit meinem Gewissen vereinbaren?
- Stimmt meine Entscheidung mit unseren Werten überein?
- Steht mein Verhalten im Einklang mit den rechtlichen Regelungen?
- Muss ich weitere Beschäftigte in meine Entscheidung einbeziehen?
- Bin ich mir über die Auswirkungen meiner Entscheidung bewusst?

Haben Sie hinsichtlich einer dieser Fragen oder darüber hinaus Zweifel, stehen Ihnen Ansprechpartner zur Verfügung.

6. Ansprechpartner

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Fragen zu unserem Compliance-Kodex oder sonstigen Compliance-Themen zu stellen, Unsicherheiten anzusprechen sowie Bedenken zu äußern.

Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Vorgesetzten oder an den Compliance-Beauftragten.

www.bg-kliniken.de/compliance

